

Troca Fácil e sem complicações!

Pedidos de troca de produtos adquiridos que apresentem defeito ou desacordo com o apresentado na descrição do produto poderão ser realizados até 30 dias corridos da compra e recebimento do pedido e não gerará custos adicionais para o cliente respeitando o Código de Defesa do Consumidor (CDC), bem como fortalecendo o vínculo de confiança com nossos clientes.

Essa troca será preferencialmente por produto com mesmas características, mas em perfeitas condições de fabricação e utilização ou gerar crédito para compra de outros produtos ST. Mas pode também ser realizado pedido de reembolso caso não haja mais produtos ST que atendam sua demanda.

Obs.: compras realizadas presencialmente em nossas lojas, estabelecimentos parceiros, feiras e eventos seguem a mesma política de troca e devolução acima descrita.

Em caso de insatisfação ou mesmo desistência com a compra realizada em nossos canais ou plataformas de vendas virtuais o cliente tem a prazo de 7 dias corridos, a contar da data de recebimento no endereço cadastrado e estipulado para entrega. Não há necessidade de justificar o motivo da insatisfação ou desistência, porém como uma empresa focada no cliente e o bom relacionamento a ST gostaria de saber, caso possa nos informar, o motivo que levou a insatisfação e desistência para que assim possamos avaliar e melhorar e manter o excelente relacionamento com nossos clientes e fornecimento dos melhores implantes do mercado.

Para formalizar o pedido de Troca e Devolução acesse <http://www.surgicaltech.com.br/contato> , preencha os dados pedidos e, na mensagem, descreva seu pedido incluindo o número do seu pedido e o item ou itens do pedido que gostaria de trocar ou devolver. Nosso setor de Pós-venda dará início então ao tratamento do pedido e acompanhará até que a melhor solução seja tomada.